

Technische gegevens

'MijnKeuken'

'MijnKeuken' is een combinatie van software binnen een KIMS-systeem en een website. Software en website dragen zorg voor een geheel geautomatiseerd synchronisatieproces. De website is qua lay-out in hoge mate aanpasbaar aan de wensen van de keukenvakzaak. De website maakt de ordervoortgang zichtbaar voor de consument.

Informatie

De systeembeheerder kan zelf instellen welke onderdelen van de order worden gepubliceerd op de website. Hier kan o.a. gekozen worden of al dan niet financiële gegevens getoond moeten worden en welke voortgangsdata.

- Klantinformatie (naam-adresgegevens)
- Keukeninformatie (merk, uitvoering, kleur van keuken)
- Apparatuurinformatie (merk, code, omschrijving, automatisch voorzien van afbeeldingen)
- Werkblad informatie (merk, uitvoering, evt. afbeeldingen)
- Afbeeldingen (alle KIMS-Design afbeeldingen die gekoppeld zijn aan de KIMS-order)
- Voortgangsinformatie (gedetailleerd in te stellen welke 'mijlpaal' data u wilt tonen)
- Financiële informatie (welke facturen zijn gestuurd, welke betalingen zijn al binnen)
- Contactinformatie (naam en directe nummer verkoper, openingstijden, mail adres)

Toegangscontrole

De toegangscontrole voor de consument berust op het referentienummer van de order in combinatie met een door het systeem gegenereerd wachtwoord (6 cijfers en letters). Het wachtwoord kan o.a. worden afgedrukt in een voorblad en is in het systeem op te zoeken in het scherm 'Orderinformatie'.

Betrouwbaarheid en vertrouwelijkheid

Simar levert 'MijnKeuken' als een aanvullende dienst bij haar KIMS software producten. De webserver is in een gespecialiseerd data-center geplaatst, met optimale verbindingen naar het Internet en maatregelen om de beschikbaarheid te garanderen. Hiermee streven we naar een snelle en betrouwbare website. Hoewel de beschikbaarheid in de praktijk zeer hoog zal zijn, zijn in de dienst geen garanties ten aanzien van de beschikbaarheid opgenomen.

Simar garandeert dat zij de informatie die op de website wordt gepubliceerd niet zal gebruiken voor andere doeleinden dan de hier geschetste dienst. De informatie is standaard niet toegankelijk voor Simar medewerkers en mochten technische werkzaamheden het noodzakelijk maken om informatie in de database te bekijken dan wordt deze informatie als 'vertrouwelijk' behandeld.

Gebruik en betaling

De module 'MijnKeuken' kan kosteloos worden geactiveerd. Betaling geschiedt per gebruik. Per order kan de gebruiker beslissen of deze op de website geplaatst moet worden. In een overzichtsscherm kunt u zien hoeveel en welke orders er in een periode op de website zijn geplaatst. Deze informatie dient ook als basis voor de facturering. We maken geen onderscheid in typen orders, hoe vaak deze gewijzigd worden of hoe lang een order op de website staat (bijv. afroeporders). Wel behouden we ons het recht voor om bij belangrijke uitbreiding van de functionaliteit een uitgebreide versie van MijnKeuken op de markt te brengen met afwijkende tarieven. Facturering geschiedt per 3 maanden achteraf. Indien u 'MijnKeuken' wilt integreren in uw eigen website of de inhoud van het stylesheet wilt laten aanpassen, dan doen we dat in overleg met onze technische mensen. We zullen daar zonnodig een uurtarief voor opstartkosten in rekening brengen.



Order	Aantal Bestellen
20.08.2007	2
20.08.2007	4
20.08.2007	20
20.08.2007	20
20.08.2007	20

Instelbare lay-out

Via een beheerscherm kunt u de lay-out van de website aanpassen aan uw wensen en aan uw huisstijl. Hieronder ziet u enkele voorbeelden van hoe de website er uit kan zien.



MijnKeuken

Orderinformatie via uw website

- Betere communicatie met uw klanten
- Maakt klanten tot ambassadeurs van uw bedrijf
- Openheid en zichtbare kwaliteit in de ordervoortgang
- Bespaart kosten in de communicatie
- Optimaal veilig
- Geheel automatisch
- Geen investeringen nodig

Uw klant en het Internet: het idee achter 'MijnKeuken'

Het gebruik van Internet is in Nederland bijzonder hoog. Momenteel gebruikt 83% van de Nederlanders boven de 15 jaar het Internet. Steeds vaker zijn consumenten gewend om bijv. fotoafdrukken of boeken via het Internet te bestellen en dus ook de voortgang van die bestelling op het Internet te volgen.

Het ligt dan ook voor de hand om een deel van de communicatie tussen de keukenvakzaak en de consument die de keuken gekocht heeft via uw website te laten verlopen.

Het beschikbaar stellen van (een deel van de) informatie uit uw bedrijfssysteem aan de consument heeft een aantal voordelen:

- het creëert een heldere communicatie, waarbij desgewenst de voortgang van het proces dagelijks door de klant te volgen is, zonder overlast van telefoontjes;
- het versterkt de klantenbinding; de consument kan eenvoudig afbeeldingen tonen aan vrienden en bekenden (wat indirect een reclame voor uw bedrijf is);
- het komt tegemoet aan de verwachting van de consument dat u hem op de hoogte houdt van de vorderingen van de levering;
- het maakt het contact van consument naar uw bedrijf gemakkelijker en efficiënter, doordat de informatie al voorbereid en optimaal geadresseerd uw bedrijf binnenkomt en minder telefooncontact nodig is.

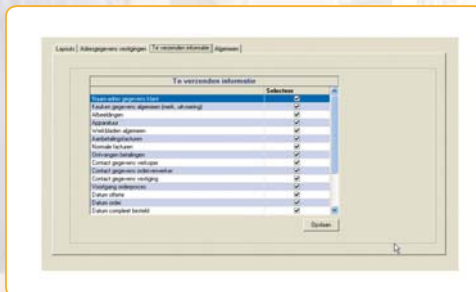
Daar tegenover staat dat het direct koppelen van uw bedrijfssysteem aan het openbare Internet niet zonder risico is. Hoewel technisch mogelijk, vraagt dit forse investeringen in geld en inspanning om dit op een veilige manier te doen. U wilt uiteraard niet dat uw complete bedrijfsvoering via het Internet vanuit uw server beschikbaar is.

Daarom introduceren wij 'MijnKeuken': wél alle voordelen van een automatische, actuele koppeling met uw website, maar niet de gevaren van een directe koppeling van uw bedrijfssysteem aan het Internet.

De informatie op 'MijnKeuken'

U bepaalt zelf hoeveel en welke informatie uit de order u op de website aan uw klant wilt laten zien. Algemene gegevens, naam-adres gegevens, belangrijke data, financiële gegevens, etc. Via een instelscherm in KIMS kunt u precies aangeven welke informatie uit de orders u op de website wilt hebben.

Als u dat eenmaal ingesteld hebt zorgt de software voor de rest. KIMS houdt automatisch voor u bij of er iets veranderd is in een order, en zo ja dan wordt opnieuw geheel automatisch de website bijgewerkt. Als u bijvoorbeeld in KIMS een afleverdatum invoert dan staat deze een uur later op de website, zonder dat u daar iets voor hoeft te doen.



Het gezicht van 'MijnKeuken'

De techniek van de website wordt verzorgd door Simar internet services, daar hebt u dus geen omkijken naar. Maar uiteraard wilt u wel dat karakter en uitstraling van de website overeenkomen met die van uw bedrijf. Dat hebben we mogelijk gemaakt door een aantal faciliteiten op te nemen in de website. Zodra de klant inlogt op de website (met zijn referentienummer en een wachtwoord) dan krijgt de website het uiterlijk zoals u dat hebt ingesteld. U kunt een aantal indelingen combineren met diverse achtergronden / fotomateriaal. Daarnaast kunt u keuzes maken voor de kleurinstellingen van tekst- en steunkleuren.

En uiteraard zet u uw eigen logo prominent op de pagina. Wanneer u meerdere vestigingen hebt dan kan de website ook daarmee rekening houden. Afwijkende adresgegevens en openingstijden bijvoorbeeld, of desgewenst een compleet andere huisstijl. Indien u reeds over een eigen website beschikt is het ook mogelijk om 'MijnKeuken' te integreren met uw website en/of precies de juiste kleurinstellingen van uw huisstijl te gebruiken (met behulp van 'cascading style sheets').



Het gemak van 'MijnKeuken'

Zodra u tevreden bent over de uiterlijke instellingen van uw website (kleuren, achtergronden, foto's) hebt u er verder geen omkijken meer naar. Per order hoeft u alleen nog een vinkje te zetten in het veld 'Order op website plaatsen'. Zodra bij een nieuwe order dit vinkje geplaatst wordt zal het automatische synchronisatie mechanisme de door u gewenste informatie uit die order doorgeven aan de website. En er wordt direct een wachtwoord aangemaakt dat u aan de klant kunt meegeven (bijvoorbeeld door dit in het voorblad op te nemen). Vanaf dat moment wordt elke wijziging aan de order automatisch aan de website doorgegeven en zal dus elke wijziging in het bedrijfssysteem automatisch z'n weerslag hebben op het deel dat de klant via de website kan zien.

Dit geheel automatische synchronisatieproces tussen het KIMS-bedrijfssysteem en de 'MijnKeuken' website is de kern van het product.

Communicatie via 'MijnKeuken'

'MijnKeuken' is niet alleen eenrichtingverkeer. Ook als de consument iets aan u wil melden is dat mogelijk. Via de pagina 'Contact' vindt de consument direct alle relevante informatie. Uw openingstijden, maar ook de naam van de verkoper of orderbewerker die zijn dossier behandelt. Met één klik op die naam start het e-mail programma of wordt via een web-formulier een boodschap ingevuld. Daarbij staan alle relevante gegevens (klantnaam, ordernummer, naam verkoper) al ingevuld. Dit biedt zowel gemak voor de klant als efficiency voor u.

Vragen komen via deze weg direct bij de juiste persoon terecht die bovendien direct over de juiste informatie beschikt.

In combinatie met DIMS, ons document archiveer systeem, is het zelfs mogelijk om dergelijke, via de website aangemaakte, mails automatisch te archiveren bij het juiste klantendossier.

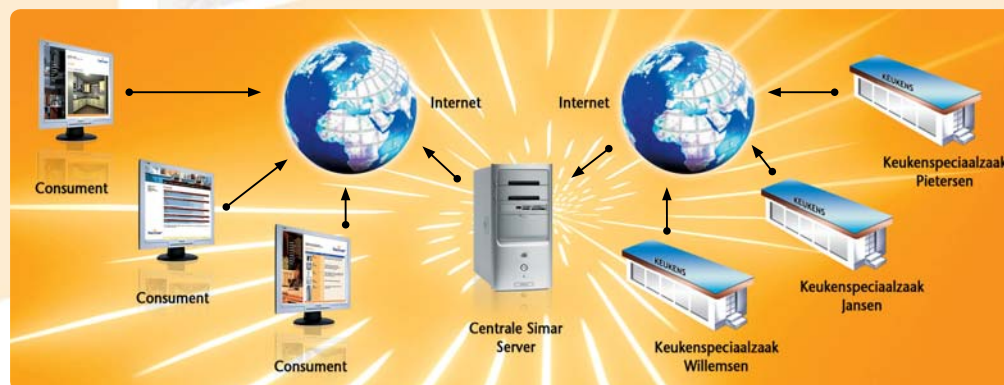
Meer weten over 'MijnKeuken'

U kunt een goede indruk van de mogelijkheden krijgen door met uw webbrowser te gaan naar www.mijnkeuken.info. Log daarbij in met referentienummer 'demo' en wachtwoord 'demo'.

De software voor de 'MijnKeuken' websitemodule maakt standaard onderdeel uit van KIMS. Om deze module te activeren moet u, net als bij andere modules, contact opnemen met onze afdeling verkoop. Aan het activeren van de module zijn geen kosten verbonden. Wel betaalt u een gering bedrag voor elke order die u op de website plaatst.

Voor het instellen en gebruiken van 'MijnKeuken' is een aparte handleiding beschikbaar. Daarmee kunt u alle standaard aanpassingen zelf uitvoeren.

Mocht u 'MijnKeuken' willen integreren in uw eigen website of de inhoud van het style sheet willen aanpassen dan doen we dat uiteraard in overleg met onze technische mensen.



MijnKeuken zelf bekijken?

Ga met uw webbrowser naar www.mijnkeuken.info en log vervolgens in met referentie 'demo' en wachtwoord 'demo'. Dan ziet u wat uw consument te zien krijgt als deze z'n keukengegevens raadpleegt.



www.mijnkeuken.info