

# Slimme software bespaart geld

Simar introduceerde onlangs twee nieuwe versies van haar administratie- en presentatiesoftware. Met de handige automatiseringspakketten kan de keukenvakzaak -ook als het economisch wat minder gaat - zijn voordeel doen, betogen Mark Sinnige (commercieel directeur) en Henk Westerhof (technisch directeur). Ze laten tevens hun licht schijnen op de ontwikkelingen in de markt. "Goede software bespaart heel veel geld."

In moeilijke tijden is het goed onder controle hebben van alle stappen in het bedrijfsproces van levensbelang, stellen Mark Sinnige en Henk Westerhof. De stappen moeten efficiënt zijn, kostenbesparend en er mag zo min mogelijk fout gaan. Want fouten gaan direct ten koste van de marge, die toch al onder druk staat. Bij Simar Automatisering hebben ze hiervoor tal van oplossingen in huis. Het bedrijf ontwikkelt al meer dan 21 jaar software voor de keukenbranche. Dankzij specifieke kennis (veel medewerkers zijn uit de keukensector afkomstig) is de software optimaal afgestemd op de Nederlandse situatie. Begin april introduceerde de onderneming de nieuwste versie van haar bedrijfssoftware KIMS en van de geïntegreerde designsoftware, KIMS Design.

**Kostenreductie** In KIMS Design draait het om de presentatie. 3D fotorealistische afbeeldingen worden snel gemaakt, ook als sprake is van lastige schuine wanden of schuine daken. Sinnige: "De snelheid van werken is vergroot door ondersteuning van dual- en quad core processoren. Kasten kunnen worden aangepast in maatvoering. Een ontwerp kan als quicktime movie worden geëxporteerd en naar de klant worden gemaild."

Naast een groot aantal afbeeldingen van accessoires die meegeleverd worden, biedt het pakket de mogelijkheid de complete bibliotheek van Google Sketchup te gebruiken. Sinnige geeft een voorbeeld. "Stel: een van jouw klanten heeft een woonkeuken waarin een mooie vleugel staat, en je wilt die laten zien. Wat is er dan mooier dan je klant een tekening te sturen met die mooie piano in beeld?"

Bij het administratieve KIMS staan naast veel nieuwe functies kostenreductie en de communicatie met de consument centraal. Zo kan vrijwel elk document, of dit nu een offerte, order, bestelling of factuur is, direct per e-mail worden verstuurd. Dit sluit aan bij de behoefte van de moderne consument en bespaart por-

tokosten. Ook alle communicatie rond servicemeldingen kan via e-mail verlopen.

De ingebouwde sms-functie biedt een oplossing voor moeilijk bereikbare consumenten. Westerhof: "Hoeveel tijd gaat er niet verloren met terugbellen, bijvoorbeeld of een nabestelling gearriveerd is of voor het bevestigen van een servicebezoek? Ook hier geldt: gemak voor de consument, kosten/tijdsbesparing voor de keukenvakzaak en een professionele uitstraling."

**Vinger aan de pols** Simar neemt de keukenvak-



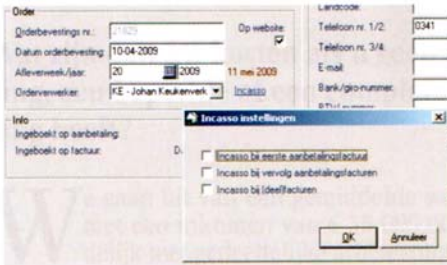
*In het nieuwe KIMS staat communicatie met de consument centraal. Efficiënt en klantvriendelijk werken door integratie van e-mail, sms en website.*

zaak serieus, stelt het tweetal. Bij de nieuwe softwareversies is uitgebreide documentatie meegeleverd. Bovendien krijgt elke nieuwe klant begeleiding bij de invoering van de software in zijn bedrijf, door middel van implementatie en trainingen. En na de aanschaf kan de keukenspecialist altijd terugvallen op de helpdesk. Deze biedt niet alleen telefonische ondersteuning, maar kan het systeem tevens op afstand 'overnemen' terwijl de gebruiker meekijkt.

Sinnige en Westerhof maken zich een beetje zorgen over de ontwikkelingen in de markt. "We verbazen ons weleens wanneer keukenzaken ad hoc kiezen voor een goedkoop lijkende aanbieding, terwijl ze niet kijken naar wat er werkelijk geboden wordt", zegt Sinnige. "Dat is niet goed voor de markt en niet goed voor de consument. Er zijn behoorlijk wat verschillen tussen de producten van de diverse aanbieders. Neem nu onze werkbladbestanden: wij voegen daar afbeeldingen van randafwerkingen bij, die weer worden afgedrukt op de order. Dit voorkomt fouten doordat het duidelijkheid schept richting de consument. Als zo'n afbeelding ook maar één foutief werkblad in een jaar bespaart, dat scheelt dat al enorm."

Westerhof vult aan: "Wij kennen 'compacte' en 'uitgebreide' versies van onze software en bestanden. Elk bedrijf kan op maat de software en bijbehorende modules kiezen. Onze software is altijd uit te breiden en op groei berekend. Zonder jarenlange contracten, want da-

is niet meer van deze tijd." Sinnige weer: "Er zijn drie dingen die volgens ons van belang zijn om ook in deze tijd geld te verdienen: een uitstekende presentatie en communicatie, efficiënte bedrijfsprocessen en kostenbesparing, en het voorkomen van fouten. Alle drie worden ze direct beïnvloed door de software die een keukenvakzaak gebruikt. Daarom zeggen wij: de softwarekeuze is te belangrijk om op de eerste de beste aan-



bieding in te gaan. Het is zonde dat sommige klanten denken: ik heb automatisering niet nodig. Terwijl het zo'n belangrijk onderdeel van je bedrijf is. Vooral op langere termijn is het zaak de vinger aan de pols te houden."

**Mijnkeuken.info** Simar helpt keukenvakzaken verder op een efficiënte manier van internet gebruik te maken, met Mijnkeuken.info. Met minimale moeite (letterlijk een druk op de knop) staat alle informatie uit een order -voor zover de keukenzaak die wil tonen- op de website van de keukenvakzaak. De consument krijgt een inlogcode en kan zo continue de voortgang van de orderafhandeling volgen, zijn afspraken inzien, maar ook 3D-foto's tonen aan vrienden en familie. Door de integratie in KIMS en de geavanceerde mogelijkheden van de website is dit product voor elke keukenzaak direct beschikbaar.



## DIMS

Naast KIMS en KIMS-Design brengt Simar de nieuwste versie van DIMS, het document archiveringssysteem, uit. Dit document-systeem maakt het mogelijk om bijvoorbeeld e-mails gemakkelijk te archiveren en papieren documenten te archiveren door ze te scannen. Hierdoor ontstaat een elektronische klantenmap. Ook orderbevestigingen die als e-mail binnenkomen, kunnen eenvoudig bewaard en bewerkt worden, en vervolgens met eventuele correcties weer teruggemaid naar de leverancier. Dit komt mede door het ingebouwde 'work-flow' systeem, dat bijhoudt welke taken nog bij welke documenten moeten worden uitgevoerd.

