

Foto's in de service module

Simar automatisering b.v., oktober 2015

Inleiding

Met ingang van oktober 2015 is het mogelijk om foto's toe te voegen aan servicemeldingen, deze automatisch te bewaren en mee te sturen bij het communiceren met de fabrikant/leverancier.

De foto's kunnen afkomstig zijn van de lokale computer of het netwerk (bijv. na overzetten vanaf een fototoestel) of ze kunnen automatisch worden toegevoegd wanneer een servicemelding wordt gedaan met behulp van de 'MijnMontage' app voor tablet computers.

Zie voor de uitleg hoe u deze functie activeert pag. 5. Service-Pack van 6-10-2015 of hoger is nodig.

Invoeren melding

Bij het invoeren van de melding ziet u automatisch de vanuit design gekoppelde afbeeldingen van de keuken (dit is altijd al zo). Dubbelklik op deze afbeelding om te vergroten en ook om de andere afbeeldingen te zien.

Service - nieuwe meldingen invoeren						
Bestand Bewerken Navigatie Help						
Referentie: 5000 ? E Tester Op afleveradres:	Aantal meldingen: 49 Opgelost: 12 Onbewerkt: 11 Jonewerkt: 11 Vest: AM Amsterdam Klantadres: T Tester Testadres 33 1010 ZZ Testplaats	<u>Wij</u> zigen (F12)				
Invoerdatum: 23-06-2015 Invoer tijd: 21:37 Vestiging: AM - Appterdam	Tel: 020 1234567, 06 12345678 M Afleveradres: M Sabandar Afleverat ES					
Aanmelder:	1000 AA Dusseldorf Tel: Afi 1234567, Afi 23423423					

Bij het invoeren van de servicemelding ziet u een nieuw onderdeel opgestart worden. Het invoerscherm bevat nu een zone waarop u een of meerdere afbeeldingen/foto's kunt slepen.

🖳 5000 - T Tester	The state of the s	
Bestand Help		
BAUK / EDPS6640 geen omschrijving Dit artikel is nog niet uitgeleverd Kwalificatie: Kes kwalificatie (F4) ▼ Externe referentie:		
Dit is een servericemelding	*	Hier kunt u afbeeldingen slepen
		Opslaan Annuleer

*	7
Contra to	
00 00	
-	

In dit voorbeeld zijn er twee foto's op de melding gesleept. Hierdoor ziet u ook twee tabbladen.

Linksboven vindt u drie knoppen:

- Pijltje met muis inzoomen (scrollwiel) en bewegen over ingezoomde foto
- Rechthoek rechthoek tekenen op de foto, bijv. om aan te geven waar het probleem zit
- Rode rondje verwijder foto

Behalve via slepen kunt u ook via het menu Bestand in het invoerscherm via een dialoogvenster een foto toevoegen.

Verwerken service

Hier ziet u bij het verwerken van de melding de afbeeldingen automatisch in beeld.

Verwerken service - referentie 5000	
Bestand Bewerken Navigatie Help	
📑 🚜 🕄 🗟 🖄 🗋 🖄 🕼	
5000 7 Tester Aantal meldingen: 51, opgelost: 14, onbewerkt: 11 Ale meldingen (F8) Support Deze referentie is nog NET opgeleverd vest: AM Amsterdam Ale meldingen (F8) V	
23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40	41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51
- BAUK EDPS6640 - geen omschrijving - Ingevoerd door: H op 23-06-2015	E + 20.00.2015 E + 20.00.2015
Kwalificaties: 90 - Beschadigd bij vervor 🗸	P00 23:06:2013
X X X	
	<u><u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u></u></u>
Limietdatum: 07-07-2015 Extern ref.nr Klacht terecht:	
Intern afhandelen: Melding is binnengemeld: Melding is afgehandeld: Melding afgewezen:	
Voorkeurmonteur: Y Tijdsduur (uren):	Naar leverancier
Leverancier: Dit is een test van de servicemelding	
	L3

Onder elke afbeelding vindt u de mogelijkheid aan te vinken dat deze afbeelding meegestuurd moet worden naar de leverancier. Dit gebeurt uitsluitend indien u de melding naar de leverancier via email verzendt. De foto('s) worden dan als bijlage aan het PDF document toegevoegd, op de laatste pagina's.



Dubbelklik op een foto om een grote versie van de foto te bekijken (in die viewer zit ook afdrukken en exporteren van foto).

Om een afbeelding te verwijderen klikt u met de rechtermuistoets op een afbeelding en kiest u voor 'verwijder afbeelding'.

Om een of meer afbeeldingen toe te voegen kiest u in het menu voor *bewerken* | *afbeelding toevoegen* (*ctrl+U*). Het slepen van afbeeldingen is niet beschikbaar in verwerken service.

NB: bij kleine schermen kan het zijn dat de foto's niet direct in beeld zijn, omdat uw scherm niet genoeg ruimte biedt om het venster groot genoeg te maken. De beste oplossing is uiteraard een wat groter scherm te gebruiken. Maar als er een klein randje van de foto in beeld is, kunt u via dubbelklik de foto's in het detailvenster bekijken.

Voortgang Service

Hier zijn de foto's te zien op een nieuw tabblad 'Afbeeldingen'. Bedenk wel dat de foto's aan een melding gekoppeld zijn. U dient dus eerst een melding te selecteren in de lijst erboven. Elke melding kan z'n eigen foto's hebben.

P Voortgang service - 5000											
Bestand Navigatie Help											
Referentienummer: 5000 7 ≡ T Tester Ga naar vervolgorder Leverweek: 49 ✓ Op mijnmontage.info vest: AM Amsterdam					am						
	Merk	Artikelcode	Verwerkt	Kwal.	LimDatum.	LW	S-Ref. lev.	Binnen	Etiket	Afl.datum	Monteur
35	BAUK	EDPS6640	16-09-2014	25	30-09-2014	38		16-09-2014		06-04-2015	LW
37	BAUK	EDPS6640		2	26-03-2015			12-03-2015		22-05-2015	LW
50	BAUK	EDPS6640		90	07-07-2015			23-06-2015		23-06-2015	
51	BAUK	EDPS6640		90	07-07-2015			23-06-2015		23-06-2015	
3	BOSC	DHL575B (retour)	23-06-2008		30-07-2008	51		08-08-2013		11-05-2015	LW
12	ERBI	0300	01-01-2012		31-03-2011			01-02-2015		06-05-2015	LW
13	ERBI	6322	01-01-2012	12119	31-03-2011			01-02-2015		01-01-2012	
16	ERBI	AHR1	01-01-2012		31-03-2011			01-02-2015		01-01-2012	
29	GALV	56979 (retour)	16-11-2009					21-09-2012		22-01-2013	JUSTIN
1 1 2 2	INITEDN		01 00 2000			10		05.04.0010		01.00.0015	15.7
Meldi	ng Meldt	ekst Leverancier	tekst » Monteurtekst	Oplossing Aanne	mertekst 🛛 Kv	valifica	ties » Factuur	tekst Afbeel	dingen »		
Fo	to 23-06-20)15	Foto 23-06-2015								
	-										
	100	77 - 12	1 × 1								
Gemo	Gemonteerd door: LH,LL,LL (zie verwerken service, tabblad algemeen)										

Ook hier kunt u weer dubbelklikken voor een vergroting.

Om een afbeelding te verwijderen klikt u met de rechtermuistoets op een afbeelding en kiest u voor 'verwijder afbeelding'.

Nieuwe foto's kunt u aan een melding toevoegen (bijv. om vast te leggen hoe het in de herstelde situatie is), via de menukeuze *Bewerken | Afbeelding toevoegen* (ctrl-U).

Een foto kan ook worden verwijderd: rechts klikken op de foto.

Samenvatting belangrijkste functies

- Via invoeren nieuwe service melding kunt u foto's op de PC toevoegen
- Dat gebeurt via 'drag en drop' met de muis, van foto's uit uw windows werkomgeving
- Alternatief is de automatisch invoer van foto's via de app MijnMontage
- Bij verwerken service kunt u aangeven welke foto's naar de leverancier moeten worden gestuurd
- Bij verwerken en voortgang service kunt u foto's raadplegen en via dubbelklikken vergroten, en via menukeuze 'Bewerken | Afbeelding toevoegen' nieuwe foto's toevoegen.

Het toevoegen van foto's bij voortgang service kan zinvol zijn als u een foto zou willen bewaren van hoe het onderdeel er na de uitvoering van de service uitzag.

Ook via MijnMontage kunt u opleverfoto's na uitvoering van de service vastleggen.

Instelling en activeren

Download en installeer allereerst het actuele service-pack. Dit MOET het service-pack van 6 oktober 2015 of later zijn.

Om foto's te kunnen koppelen aan servicemeldingen moet u deze optie activeren in het scherm Instellingen | Preferenties | Diverse, rubriek Service, tabblad 'Uitgebreid'.

Mogelijkheid om afbeeldingen op te nemen in service meldingen: Met deze optie zet u de ondersteuning aan voor het kunnen opnemen van foto's bij servicemeldingen.

Zet hier het vinkje aan. Nu wordt tevens gecontroleerd of uw orderarchief correct staat ingesteld om deze foto's te kunnen verwerken.

 \checkmark

Mocht dit niet zo zijn, dan krijgt u daarvan een mededeling.

Melding bij onjuiste instelling orderarchief

Het orderarchief is nog niet ingesteld, of staat ingesteld op 'opslaan in database'. Hierdoor kunnen de afbeeldingen niet worden opgeslagen.

Neem contact op met Simar automatisering om dit aan te zetten

Als u deze melding ziet verschijnen neemt u contact op met de Simar Helpdesk.

Technische informatie

Het werken met foto's in service werkt alleen als bij Instellingen | Preferenties | Orderarchieffunctie een instelling gemaakt is waar het orderarchief moet worden opgeslagen.

Dit mag niet in de database zijn, maar moet een (voor iedereen bereikbare) directory op het netwerk zijn.

Als dit nog niet het geval is krijgt u bovenstaande melding. Overleg in dat geval met de helpdesk voor de beste instelling.

De foto's worden in het servicepakket bij de meldingen getoond, maar worden opgeslagen in het orderarchief. Vandaar dat u ze daar op het tabblad 'Documenten' ook ziet. Met als aanduiding 'Service' en het bijbehorende servicenummer.

Formaat van foto's

Aanbevolen is het gebruikelijke jpg formaat, dat in vrijwel alle fototoestellen en camera's in telefoons wordt gebruikt. Om wille van de vlotte werking worden foto's met grote afmetingen automatisch teruggebracht tot ongeveer 2 Megapixel, waardoor ze zonder kwaliteitsverlies beeldvullend op het scherm getoond kunnen worden (HD kwaliteit: 1920x1080 pixels) en in goede kwaliteit op een half A4-formaat kunnen worden afgedrukt, zonder een enorm aantal Mb aan diskruimte in te nemen.